

EUB-Segítségnyújtás – éjjel-nappal •  + 361 465 3666 • **EUB-Assistance** – 24 hour service

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

UTASBIZTOSÍTÁS (EUB2019-01U1)

I. RÉSZ SZOLGÁLTATÁSTÁBLÁZAT

Termék-típusok (előtte a típus betűjele):	Biztosítási termékek neve és szolgáltatási szintek jelölése				
	1. szolgáltatási szint	2. szolgáltatási szint	3. szolgáltatási szint	4. szolgáltatási szint	5. szolgáltatási szint
K – Klasszikus termékek:	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	–	–
T – Tengerpart termékek:	TENGERPART EXTRA	TENGERPART TOP	TENGERPART NÍVÓ	–	–
R – Repülő termékek:	AIR & CRUISE EXTRA	AIR & CRUISE TOP	AIR NÍVÓ	–	–
S – Téli sport termékek:	SI-EXTRA	SI-PROFI	SI-SZTÁR	–	–
J – Junior termékek:	–	–	–	EURO 30	WORLD 30
F – Fizikai munkavállalásra vonatkozó termékek:	–	–	MESTER MESTER EEK éves bérlet	–	PRAKTIKUM 30
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)	Biztosítási összegek (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve) A betűjel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűjel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.				
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	150 000 000	75 000 000	30 000 000	5 000 000	50 000 000
Ezen belül:					
– mentőhelikopteres mentés	20 000 000	10 000 000	5 000 000	2 500 000	5 000 000
– hegyi- és vízi mentés	10 000 000	5 000 000	2 500 000	1 500 000	1 500 000
– mentőautóval történő szállítás	10 000 000	5 000 000	2 500 000	1 500 000	1 500 000
– hiperbár-kamrás kezelés	(T) 10 000 000	(T) 4 000 000	(T) 2 000 000	–	–
– mentőhelikopteres szállítás szárazföldi egészségügyi ellátóhoz	(R) 10 000 000	(R) 5 000 000	–	–	–
– sürgősségi fogászati ellátás	€ 500	€ 400	€ 300	€ 200	€ 200
– kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	25 000	15 000	10 000	10 000	10 000
– egyensúlyban lévő krónikus betegségek váratlan rosszabbodása esetén felmerülő költségek (EEK országokban kizárólag az érvényes EEK alapján meg nem térülő költségekre)	10 000 000	5 000 000	Mester EEK termék esetén: – 2 500 000	–	–
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 óras magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerülő költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)					
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	500 000	200 000	100 000	–	200 000
– utastársnak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Utastárs szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
Beteglátogatás: – közlekedési többletköltségek	1 000 000	400 000	200 000	200 000	400 000
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	€ 150	€ 200
Gyermek hazaszállítása (ezen belül indokolt szállásköltség max. € 100 /fő/éjszaka)	1 000 000	400 000	200 000	–	–
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	30 000	15 000	–	–	–
Felkutatás, mentés időjárási körülmények miatt (10%, de minimum € 100 önrész)	(T) (R) (S) 2 000 000	(T) (R) (S) 1 000 000	(T) (R) (S) 500 000	–	–
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Ötthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	500 000	200 000	100 000	–	–
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 óras szolgáltatás	24 óras szolgáltatás	24 óras szolgáltatás	24 óras szolgáltatás	24 óras szolgáltatás
Az utazás folytatása vagy a hazautazás megszervezése, ha szárazföldi orvosi ellátás miatt a hajótűfélbeszakadt	(R) 500 000	(R) 200 000	–	–	–
Sibérlet visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	(S) 100 000	(S) 50 000	(S) 15 000	–	–
Információ autóméző-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	300 000	100 000	50 000	–	–
Kisállat biztosítás baleset esetén	30 000	15 000	–	–	–
C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000 (S) további 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	(R) 4 000 000	(R) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen, ezen belül:	500 000	300 000	200 000	150 000	200 000
– mobiltelefonra és hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás összesen	300 000	100 000	50 000	–	–
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000
– rendőrségi jegyzőkönyv beszerzésével, illetve útiokmányok konzulátuson történő pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és ügyintézési költségek megtérítése együttesen legfeljebb:	50 000	25 000	10 000	–	–
– bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	20 000	10 000	5 000	–	–
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	(R) 500 000	(R) 350 000	(R) (F) 225 000	50 000	50 000
– hordozható számítógép és kamera fedezet, ha az jogszabály alapján nem szállítható kézipoggyászként	(R) 100 000	(R) 50 000	(R) 25 000	–	–
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 50 000	(R) 25 000	(R) 10 000	–	–
Általános limitok:					
– tárgyakénti limit	100 000	80 000	50 000	25 000	25 000
– csomagokénti limit	250 000	150 000	70 000	50 000	50 000
– téli sport-felszerelés biztosítása	(S) 400 000	(S) 300 000	(S) 150 000	–	–
– sporteszköz- biztosítás összesen (a fedezet termék-típusonként eltérő sporteszközökre vonatkozhat a Különös feltételek D) részének megfelelően)	(T) (R) 250 000	(T) (R) 150 000	(T) (R) 100 000	–	–
– munkaeszköz-biztosítás	–	–	(F) 100 000	–	(F) 100 000
– hangszer-biztosítás	100 000	80 000	50 000	–	–
E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)					
– 6–12 óra közötti poggyászkésedelem esetén	(R) 10 000	–	–	–	–
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 óras poggyászkésedelem esetén	(R) 40 000	(R) 10 000	–	–	–
– 24 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 80 000	(R) 50 000	(R) 10 000	–	–

Termék-típusok (előtte a típus betűjele):	Biztosítási termékek neve és szolgáltatási szintek jelölése				
	1. szolgáltatási szint	2. szolgáltatási szint	3. szolgáltatási szint	4. szolgáltatási szint	5. szolgáltatási szint
K – Klasszikus termékek:	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	–	–
T – Tengerpart termékek:	TENGERPART EXTRA	TENGERPART TOP	TENGERPART NÍVÓ	–	–
R – Repülő termékek:	AIR & CRUISE EXTRA	AIR & CRUISE TOP	AIR NÍVÓ	–	–
S – Téli sport termékek:	SI-EXTRA	SI-PROFI	SI-SZTÁR	–	–
J – Junior termékek:	–	–	–	EURO 30	WORLD 30
F – Fizikai munkavállalásra vonatkozó termékek	–	–	MESTER MESTER EEK ÉVES BÉRLET	–	PRAKTIKUM 30
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)					
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	(R) 40 000	(R) 20 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	(R) 20 000	(R) 5 000	–	–	–
G) Air Assistance – kártérítési összeg behajtása légitársaságoktól (kárbiztosítás)					
– légitársasági kártérítés behajtásának ügyintézési költsége	(R) € 150	(R) € 150	(R) € 150	–	–
H) Menetrendszerű légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése esetén a továbbutazás többletköltségei (kárbiztosítás)					
– közlekedési és szállás-többletköltségek	(R) 150 000	(R) 50 000	–	–	–
I) Felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)					
Személyi sérülésből eredő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, óvadék és a felmerülő költségek megfizetése, ügyvéd munkadíja	8 000 000 (S) további 1 000 000	2 000 000 (S) további 3 000 000	500 000 (S) további 2 000 000	500 000	2 000 000
– ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	–	–	–	–	(F) 1 000 000
J) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	100 000 (T) (R) (S) további 100 000	(T) (R) (S) 80 000	(T) (R) (S) 40 000	–	–

AUTÓ EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft, ettől eltérő esetben külön jelölve)	Autó-Extra gépjármű-segítségnyújtás	
K) Gépjármű segítségnyújtás (kárbiztosítás)		
Szervizbe szállítás (max. 100 km-ig)	limit nélkül	
Helyszíni segítségnyújtás	€ 250	
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	€ 100	
Kapcsolattartás a szervizzel (Figyelem! Javítási költségekre a biztosítás nem terjed ki.)	Szolgáltatás	
Hazaszállítás autómotóval – Horvátország-Szlovénia területi hatálon belül Ügyfelet terhelő önrészesedés – motorok és 2,5 tonnát meghaladó együttes tömegű járművek: – egyéb biztosított járművek:	500 000 limit nélkül 50 000 25 000	
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen): gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, szállásköltségének megtérítése, visszautazás megjavított gépjárműért, közlekedési többletköltségek térítése, bérautó biztosítása	€ 1 000 (ezen belül az autóban ülő biztosított személyenként legfeljebb € 250)	
Telefon- és faxköltségek megtérítése	15 000	

SPORT EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft) – alapterméktől függően	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)			
Hiperbár-kamrás kezelés külföldön	10 000 000	4 000 000	2 000 000
Hiperbár-kamrás kezelés a lakóhely szerinti országban	500 000	300 000	200 000
B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)			
Felkutatás, mentés időjárási körülmények miatt (10%, de minimum € 100 önrész)	2 000 000	1 000 000	500 000
D) Pogyásbiztosítás (kárbiztosítás)			
– ezen belül sporteszköz-biztosítás	200 000	150 000	100 000
Versenysport fedezet I.4.1.1.(3)(a) pont szerint	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Egészségügyi ellátás folytatása a lakóhely szerinti országban II. A) 3. pont szerint	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás

POGGYÁSZ EXTRA kiegészítő szolgáltatások (Ft)	Poggyász Extra
L) Poggyász Extra - Kiegészítő poggyászbiztosítás	
– biztosítási összeg	a biztosítási kötvényen megjelölt összeg, de legfeljebb 500 000
– önrészesedés mértéke	20%

II. RÉSZ TARTALOMJEGYZÉK – UTASBIZTOSÍTÁS – EUB2019-01U1

I. rész: Szolgáltatástáblázat	1. oldal
II. rész: Tartalomjegyzék	2. oldal
III. rész: Fogalmak	3. oldal
IV. rész: Általános és Különös feltételek	5. oldal
IV./I. Általános feltételek	5. oldal
IV./II. Különös feltételek	11. oldal
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	11. oldal
B) További utazási segítségnyújtás	13. oldal
C) Balesetbiztosítás	14. oldal
D) Pogyásbiztosítás	15. oldal
E) Pogyászkedelem (odaúton)	18. oldal
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor	19. oldal
G) Air Assistance	19. oldal
H) Légijárat lekésése közlekedési baleset vagy szárazföldi tömegközlekedés késése miatt	19. oldal
I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem	20. oldal
J) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás	21. oldal
K) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra kiegészítő	21. oldal
L) Poggyász Extra – Kiegészítő poggyászbiztosítás	23. oldal